

Twoje Dziecko

Pytania i odpowiedzi

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Jak działa ubezpieczenie szkolne?

Ubezpieczenie NNW zapewnia ochronę od następstw nieszczęśliwych wypadków. Oznacza to, że dziecko otrzyma **wypłatę świadczenia za uszczerbek na zdrowiu będący wynikiem nieszczęśliwego wypadku.**

Na podstawie sumy ubezpieczenia z polisy i procentu uszczerbku wylicza się odszkodowanie (im wyższa suma ubezpieczenia, tym większa wypłata świadczenia).

Ubezpieczenie **NNW zawiera również zwrot kosztów leczenia** (leków, sprzętu ortopedycznego), **pobytu w szpitalu** czy **kosztów rehabilitacji**, które są następstwem nieszczęśliwego wypadku.

W ramach **usług Assistance** ubezpieczenie zapewnia:

- wizytę pielęgniarki,
- pomoc psychologa oraz
- organizację i zwrot kosztów korepetycji.

Ubezpieczamy publiczne i niepubliczne placówki oświatowe tj. żłobek, przedszkole, szkoła podstawowa, liceum ogólnokształcące, technikum, szkoły branżowe, szkoła policealna, artystyczna, dom dziecka, rodzinny dom dziecka, placówka oświatowo-wychowawcza.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Do kogo adresujemy ofertę?

Do dzieci uczęszczających do żłobka, przedszkola, szkoły podstawowej, liceum ogólnokształcącego, technikum, szkoły policealnej, domu dziecka, placówki oświatowo-wychowawczej organizującej czas wolny.

Maksymalny wiek ubezpieczonego to 25 lat

O czym należy pamiętać wybierając ubezpieczenie szkolne?

Wybierając ubezpieczenie dla dziecka warto zwrócić uwagę, m.in. na to czy:

- obejmuje ono zajęcia sportowe oraz ochronę poza placówką;
- możemy uzyskać świadczenie za poniesione koszty leczenia i rehabilitacji;
- posiada w swoim zakresie ochronę od takich zdarzeń jak np. utrata zębów

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy ubezpieczenie NNW Twoje Dziecko działa także poza szkołą, w trakcie ferii i wakacji?

Tak, ubezpieczenie dla dziecka zapewnia ochronę przez **24 godziny na dobę zarówno w szkole jak i poza nią**, czyli podczas wyjazdów, ferii, wakacji, na zajęciach pozalekcyjnych itd.

Ubezpieczenie szkolne **NNW zapewnia ochronę przez cały rok, na terenie całego świata** (w niektórych przypadkach koszty są zwracane pod warunkiem poniesienia ich na terytorium RP, szczegóły dostępne są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia).

Czy Twoje Dziecko obejmuje wypadki, które się zdarzają w czasie uprawiania sportów? Czy jakieś sporty są wyłączone?

Tak, dzieci chronione są także w trakcie uprawiania sportu. **Wyjątkiem jest zawodowe uprawianie sportu oraz sporty wysokiego ryzyka** jak np. skoki ze spadochronem, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych, wspinaczka wysokogórska itp. pełna lista sportów podwyższonego ryzyka dostępna jest w OWU "Twoje Dziecko 1/2022"

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy jazda konna w klubie jest objęta ubezpieczeniem?

Tak, pod warunkiem, że jest to amatorskie uprawianie sportu i nie jest otrzymywane z tego tytułu jakiegokolwiek wynagrodzenie.

Czy istnieje możliwość ubezpieczenia dziecka uczęszczającego do szkoły niesportowej, ale chodzącego do klasy sportowej?

Tak, jest taka możliwość na standardowych warunkach.

Czy istnieje możliwość ubezpieczenia Szkół Mistrzostwa Sportowego?

Niestety, w tym roku nie ma takiej możliwości.

Czy do ubezpieczenia mogą przystąpić studenci?

Niestety nie, do ubezpieczenia mogą przystąpić jedynie osoby uczęszczające do placówek oświatowych. Definicja Placówek Oświatowych znajdują się w OWU Twoje Dziecko.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy możemy założyć jeden aktywny link dla wszystkich uczestników dla tzw. grupy otwartej np. przy jednej szkole?

Tak, można założyć jedną polisę z grupą otwartą dla całej placówki.

Czy przy zakupie ubezpieczenia w formie online wymagana jest minimalna liczba przystępujących?

Minimalna liczba przystępujących to jedna osoba ubezpieczona.

Czy granie w klubie piłkarskim bez wynagrodzenia wchodzi w zakres?

Tak, amatorskie uprawnianie sportu znajdują się w zakresie ubezpieczenia

Jaka jest procedura, kiedy rodzic chce zmienić wariant, do którego zapisał dziecko?

Nie ma możliwości zmiany wariantu.

Jeżeli rodzic przystąpił do umowy i nie upłynęło od tego czasu 30 dni to może odstąpić od umowy i ewentualnie wykupić nowy wariant.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy OWU i tabela uszczerbku uległy zmianie w ostatnim roku?

Produkt w stosunku do roku poprzedniego nie uległ zmianie.

Czy OC obejmuje TYLKO nauczycieli?

Ubezpieczenie OC obejmuje:

nauczycieli placówki oświatowej,

- wychowawców,
- dyrektora,
- wszystkich pracowników administracyjnych placówki zatrudnionych na dowolnej umowie o pracę.

Czy ubezpieczenie musi być zawarte grupowo?

Tak, produkt Twoje Dziecko jest ubezpieczeniem grupowym.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Na jakie konto wpłacić składkę za OC w przypadku wariantu elektronicznego?

W przypadku ubezpieczenia OC w procesie elektronicznym należy skierować zapytanie z prośbą o numer konta na adres: grupowe_tuo@allianz.pl

Czy do ubezpieczenia OC nauczyciela musi być sporządzona lista imienna nauczycieli?

Nie, należy jedynie zadeklarować liczbę zatrudnionych nauczycieli.

Czy istnieje możliwość zaproponowania, bezpłatnego OC nauczycieli i płatnego z wyższą sumą ubezpieczenia?

Nie, nie ma takiej możliwości. Obecne rozwiązanie zostało wypracowane w oparciu o uwagi Agentów i nie przewidujemy produktu OC zawartego w cenie NNW.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy w przypadku wersji elektronicznej i zawarcia ubezpieczenia przez rodzica w aplikacji Mój Allianz agent otrzyma prowizję za konto Mój Allianz?

Nie, w przypadku produktu Twoje Dziecko nie jest wypłacana prowizja za założenie konta w Mój Allianz.

Dlaczego nie można wystawić polisy dla osoby fizycznej, która w systemie Allianz ma wpisane dwa imiona np. Anna Maria Kowalska?

Rozwiązaniem takiej sytuacji jest założenie profilu klienta z jednym imieniem.

Czy będzie wypłacona prowizja i agent zobaczy dane Klienta (na liście uczestników stworzonej grupy), jeśli nowy Klient klikając na wysłany przez agenta link wejdzie w Mój Allianz, a nie w formularz?

Tak, prowizja zostanie wypłacona.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Co zrobić jeśli pojawi się problem z wprowadzeniem osób posiadających podwójne nazwisko, a także dziecka, które posiada niestandardowe imię i nazwisko?

W przypadku dwuczłonowych nazwisk należy zastosować znak "-" pomiędzy nazwiskami i nie stosować spacji, w przypadku innych niestandardowych imion i nazwisk należy skierować zapytanie na grupowe_tuo@allianz.com

Czy można wystawić polisę dla szkoły, która w zeszłym roku była ubezpieczona z ramienia rady rodziców a w tym to szkoła ma być ubezpieczającym, regon jest ten sam dla rady i dla szkoły?

Tak, można wystawić w tym roku polisę na placówkę oświatową.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy Klient widzi polisę tylko w Mój Allianz, czy może otrzymać ją na maila i czy widzi ją dopiero po opłaceniu składki?

Dla klienta polisy widoczne są w serwisie Mój Allianz; tam można sprawdzić parametry polisy, pobrać certyfikat uczestnictwa i OWU

Dla agenta polisy widoczne są w serwisie Sales Cloud, gdzie można sprawdzić parametry polisy, pobrać certyfikat uczestnictwa i OWU.

Jeśli ktoś ubezpieczy dziecko w połowie września a zaznaczy, że ochrona jest od 1 września, to ubezpieczenie działa wstecz? A jeśli ubezpieczy w październiku, to czy może zaznaczyć od 1 września?

Tak, w opisanej sytuacji ochrona działa od dnia oznaczonego w polisie grupowej jako początek ochrony ubezpieczeniowej, do ubezpieczenia można przystąpić do 25 listopada 2022 r.

TWOJE DZIECKO



UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Przykład: zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce 10 września; przystąpienie do ubezpieczenia było od 15 września. Czy będzie wypłacone świadczenie?

Tak, świadczenie zostanie wypłacone pod warunkiem opłacenia składki przed zgłoszeniem szkody.

Klient sam wybiera wariant ubezpieczenia, co należy zaznaczyć, żeby widział wszystkie warianty?

Przy zakładaniu wniosko-polisy należy wybrać wszystkie dostępne warianty.

W przypadku, kiedy nie zostały zaznaczone wszystkie warianty a pojawiła się taka potrzeba należy stworzyć nową wniosko-polisę.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy numery kont do wpłaty składki za OC nauczycieli będą inne niż do wpłaty składek za polisę TD dziecka?

W zależności od procesu sprzedażowego: w wersji papierowej numer konta jest taki sam jak za polisy NNW, w wersji elektronicznej numer konta jest inny - prośby o podanie numeru konta należy kierować na adres: grupowe_tuo@allianz.pl

Czy dla osób, które w zeszłym roku wykupiły ubezpieczenie, w tym roku również należy wypełnić wniosek jak dla nowych Klientów.

Czy automatycznie są zaproponowane odnowienia i czy Agent widzi to w systemie?

W produkcie Twoje Dziecko nie ma odnowień, każdego kolejnego roku należy przygotować nowy wniosek jak dla nowych klientów.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy Rada Rodziców (jako Ubezpieczający) przy konkretnej szkole jest osobą fizyczną? Jeżeli tak to nadal nie ma możliwości zaproponowania OC dla placówki?

Ubezpieczenie OC dla nauczycieli, placówki oświatowej i dyrektora placówki oświatowej chroni (i jest możliwe do zawarcia) jedynie w sytuacji kiedy ubezpieczającym jest placówka oświatowa.

Do kiedy można dopisać ubezpieczonych do grupy i wpłacić składkę przy papierowej wersji?

Data zamknięcia sprzedaży i ostatecznej wpłaty składki to 25 listopada 2022.

Czy można dla jednej polisy przyjmować deklaracje w dwojaki sposób, tj. papierowo i elektronicznie?

Tak, zachęcamy do takiej praktyki, pozwala ona na wybór przez klienta formy zawarcia ubezpieczenia

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy dyrektor placówki może być traktowany jako osoba fizyczna, która zawrze ubezpieczenie? Nawet gdy jest OC dla placówki?

Nie ma takiej możliwości.

Ubezpieczenie OC dla nauczycieli, placówki oświatowej i dyrektora placówki oświatowej chroni jedynie w sytuacji kiedy ubezpieczającym jest placówka oświatowa.

Od kiedy można wysyłać linki do Klientów ?

Sprzedaż jest uruchomiona od 1 czerwca 2022 r. i od tej daty jest możliwość wystawiania wnioskopolis i wysyłania linków do formularza.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jeśli dziecko będzie przedszkolakiem dopiero od września, to czy przed początkiem września można go ubezpieczyć?

Tak, jednak pod warunkiem, że okres ubezpieczenia będzie odpowiadał dacie przystąpienia dziecka do przedszkola.

18- latek bierze udział w triathlonie, trenuje. Czy jest chroniony polisą Twoje Dziecko?

Tak, jednak pod warunkiem, że:

- jest to amatorskie uprawianie sportu,
- nie otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenia oraz
- nie jest to kolarstwo górskie (taki rodzaj terenu jest wyłączony).

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy Klient widzi w Mój Allianz, że polisa Twoje Dziecko jest do odnowienia?

Tak, klient w Mój Allianz ma wyświetloną informację, że zbliża się koniec ochrony na danej umowie.

Co w sytuacji kiedy rodzic wypełni formularz np. 20 października (umowa od 01 września), opłaci składkę, a następnie zgłosi, że dziecko miało wypadek przed wypełnieniem formularza np. we wrześniu?

W przypadku zasadnego zgłoszenia szkody świadczenie zostanie wypłacone.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy jeżeli klient wybiera opcję ubezpieczenia z terminem od 1.10.2022 - 30.09.2023 r. ma również ochronę od 1 września czy dopiero od 1.10.2022 r. do czasu opłacenia składki?

Jeżeli Klient przystępuje do polisy, której ochrona rozpoczyna się od 01.10.2022 to nie będzie chroniony we wrześniu.

Jaki jest okres ubezpieczenia dla osób przystępujących po 25 listopada?

Jedyny możliwy okres ubezpieczenia to +1 dzień od wypełnienia deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia i przyjęcia składki przez agenta. Przystąpienia po dacie zakończenia sprzedaży możliwe są jedynie w procesie sprzedaży papierowej.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy przy sprzedaży papierowej deklaracji mogą być dołączone w formie skanu czy musi być oryginał?

Akceptujemy skany deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia, jednak jak każdy inny dokument polisowy należy przekazać do archiwum biura głównego zgodnie z obowiązującą procedurą obiegu dokumentów.

Czy dziadkowie, albo ktoś inny z rodziny może dla dziecka wykupić polisę?

Jedynie uprawniona osoba może zawrzeć polisę - rodzic lub opiekun prawny.

Czy jest możliwość dodatkowego wsparcia dla placówki wychowawczo-oświatowej w postaci np. książek?

Nie ma takiej możliwości.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy jest obowiązek przesłania do Biura Głównego podpisanych wniosko-polis?

Tak, podpisane wniosko-polisy należy przekazać do archiwum BG zgodnie z obowiązującą procedurą obiegu dokumentów. Skany należy przesyłać na grupowe_tuo@allianz.pl

Czy Agenci otrzymają (jak w ubiegłym roku) listę klientów, którzy zawarli umowę w 2021 roku?

Tak, jednak tylko dla klientów którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych i na indywidualną prośbę skierowaną na adres: grupowe_tuo@allianz.pl

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy tabela uszczerbków w gratisowym ubezpieczeniu dzieci "typu szkolne" z Karty Dużej Rodziny do NWP, jest taka sama jak w ubezpieczeniach na życie, czy w ubezpieczeniu szkolnym?

Dla ubezpieczenia Karty Dużej Rodziny oferowanej jako opcja dodatkowa do NWP obowiązuje tabela uszczerbkowa z produktu GRONO.

Czy jest możliwość otwierania grup otwartych?

Otwieranie grup otwartych możliwe jest dla osób fizycznych powiązanych z ubezpieczaną grupą dzieci (np.: rodzic, przedstawiciel klasy, nauczyciel lub pracownik firmy, w której została założona grupa).

Dodatkowo istnieje możliwość oferowania ubezpieczenia w ramach firm dla dzieci pracowników.

UWAGA! Nie można jako ubezpieczającego wpisać Agent, OFWCA, danych placówki partnerskiej.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy przy zakupie ubezpieczenia w formie online wymagana jest minimalna liczba osób?

W żadnej formie zawarcia umowy nie jest wymagana minimalna liczba uczestników (limit dla polisy to od 1 do 5 000).

Czy jest możliwość współakwizycji?

Niestety na rok 2022/2023 nie ma możliwości współakwizycji (dzielenia prowizji pomiędzy Agentów).

Czy istnieje możliwość uzyskania zniżek?

W ramach ubezpieczenia oferujemy szeroki zakres ochrony za atrakcyjną składkę. Nie przewidujemy zniżek.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak przygotować ofertę, kiedy ubezpieczającym jest Rada Rodziców?

W Sales Cloud jako Ubezpieczającego wybieramy „Rada Rodziców”, w tym przypadku będzie wymagane podanie nr REGON. Wówczas należy wpisać REGON placówki oświatowej, przy której działa dana Rada Rodziców.

Czy dodane zostały wszystkie banki spółdzielcze na bramce płatnościowej?

Tak, wszystkie banki zostały dodane.

Czy do ubezpieczenia może przystąpić dziecko obcokrajowca?

Tak, ale w takiej sytuacji musi być wypełniona papierowa deklaracja i w miejscu nr PESEL rodzica należy wpisać rodzaj i nr dokumentu tożsamości.

Skan lub zdjęcie deklaracji należy przesać do Biura Głównego w celu dopisania uczestnika do wskazanej przez Agentą umowy.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Co w sytuacji, gdy dziecko jest objęte ochroną z dwóch polis: jedną zawartą na Mój Allianz przez rodzica w 2022 np.10 października (ochrona do 9 października 2022 r. a obecnie wykupi ubezpieczenie poprzez link od Agenta (ubezpieczającym jest szkoła) – z ochroną od 1 września 2022 r.?

W takim przypadku jest odpowiedzialność z dwóch umów i w razie nieszczęśliwego wypadku nastąpi wypłata dwóch świadczeń za uszczerbek na zdrowiu, ale UWAGA! Świadczenie np. za koszty rehabilitacji będzie mogło być wypłacone tylko do wysokości poniesionych kosztów (z jednej polisy).

Czy będzie możliwość wyeksportowania danych kontaktowych?

Niestety nie ma takiej możliwości.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

**Czy w Twoim Dziecku jest limit procentowy SU na zwrot kosztów leczenia i wizyt lekarskich?
Jeżeli tak to jaki?**

Limit na koszty leczenia uzależniony jest wybranego wariantu. Wysokości sum ubezpieczenia wskazane są w materiałach marketingowych.

Czy polisa wystawiona np. 15.09 będzie miała ochronę od września czy października?

W zależności jaka data ochrony została wybrana podczas zakładania polisy (może to być 1 września lub 1 października) to osoba przystępująca 15.09 będzie miała ochronę od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia na danej polisie (oczywiście mowa o polisach z procesu I lub II)

Do kiedy maksymalnie będzie można sprzedawać ten produkt?

Ścieżki sprzedażowe otwarte są od 1 czerwca do 25 listopada 2022 roku.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy mogę sprzedać ubezpieczenie Twoje Dziecko dla 3 latka, który nie chodzi do przedszkola?

Tylko pod warunkiem, że dziecko jest już zapisane do przedszkola i pójdzie do niego w trakcie trwania okresu ubezpieczeniowego.

Czy po 2 lipca będzie możliwość wystawiania tych polis, czy dostęp do Sales Cloud będzie bez zmian?

Tak, po drugim lipca zmieni się jedynie szata graficzna, procesy pozostaną bez zmian.

Czy w 2 procesie sprzedaży TD jest 6 wariantów?

Tak, plus możliwość dołączenia OC jeśli ubezpieczającym jest placówka oświatowa.

TWOJE DZIECKO

UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Jak sprzedać OC dla szkoły gdy jest więcej niż 200 pracowników? Czy wystarczą 2 umowy czy trzeba wystawić 3 umowy?

Jeśli w jednej szkole jest więcej niż 200 nauczycieli należy wpisać największą dopuszczalną liczbę, jaką system pozwala podać (tj. 150), wszyscy nauczyciele z danej placówki będą objęci ochroną.

Jak wystawić umowę OC dla Nauczycieli gdy jest 1 szkoła- 1 NIP a znajduje się w 3 lokalizacjach czy wystarczy 1 umowa czy trzeba 3 umowy?

Jeśli jest to ta sama placówka, ten sam właściciel i dokładnie ta sama kadra nauczycielska, to można wystawić OC przy jednej polisie, proszę jednak o kontakt z grupowe_tuo@allianz.pl z informacją, że taka sytuacja ma miejsce i jakich konkretnie placówek i numerów polis dotyczy.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Jak będzie wyglądało ubezpieczenie Twoje dziecko w kontekście rebrandingu? Jak będzie wyglądało w sytuacji sprzedaży z formą linku po 1 lipca?

Zmieni się tylko szata graficzna, natomiast obsługa i wystawianie polis pozostaje bez zmian. Linki wystawione przed 1 lipca po tej dacie powinny przekierowywać do strony Allianz.

W grupie otwartej trzeba wpisać placówkę - czy nie będzie kolizji jeśli inny agent chce zrobić grupę zamkniętą a ja będę miał 2 dzieci zapisanych w grupie otwartej wcześniej niż on zrobi grupę?

Jeśli w grupie otwartej wpiszemy placówkę obsługiwaną w zeszłym roku przez innego agenta, to pojawi się komunikat, że placówka jest w obsłudze innego Agent, należy wtedy wybrać inną placówkę. Jeśli okaże się, że mimo wszystko jest jakiś konflikt a powiadomienia nie było, to proszę o kontakt z grupowe_tuo@allianz.pl, możliwe, że będzie trzeba wystawić polisę jeszcze raz ze wskazaniem innej placówki lub przekazać odpowiednie informacje do działu prowizyjnego.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Pracując z kilkoma placówkami czy należy utworzyć kilka polis?

Tak, każda placówka powinna mieć swoją polisę.

Czy dobrze rozumiem że polisy z procesu 2 i 3 będziemy widzieli w Sales Cloud?

Tak.

Jeżeli polisa jest zawarta od 1 września, a nowy uczestnik zechce przystąpić np. 1 grudnia, to od kiedy będzie ochrona? I czy wtedy zawsze składka jest całoroczna?

Jeśli po zamknięciu ścieżek sprzedaży tj. po 25 listopada będą jeszcze jakieś przystąpienia, wtedy należy zebrać papierowe deklaracje i przekazać je na adres grupowe_tuo@allianz.pl, my prześlemy je do działu obsługi, aby ubezpieczeni zostali dołączeni do wskazanej polisy. Okres ochrony będzie nie wcześniej niż z dniem wypełnienia deklaracji, składka zostanie wyliczona proporcjonalnie do okresu ochrony. Informacja o wysokości należnej składki oraz numerze konta zostanie przekazana w wiadomości zwrotnej.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI



Czy można założyć jednocześnie grupę zamkniętą i grupę otwartą na jedną placówkę?

Lepiej, aby założyć osobną polisę na daną placówkę, gdzie ubezpieczone będą dzieci z tej placówki a oddzielną polisę dla grupy otwartej.

Dlaczego w Sales Cloud nie można pobrać Certyfikatu dla dziecka?

Z różnych przyczyn może być problem z pobraniem certyfikatu. Proszę o kontakt z grupowe_tuo@allianz.pl ze wskazaniem o jaki certyfikat chodzi, zostanie to zweryfikowane.

TWOJE DZIECKO UBEZPIECZENIE GRUPOWE NNW NA ROK 2022/2023 – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Czy będą nowe ulotki w Oddziale do produktu TD?

Obecne ulotki mają termin ważności do 30.06.2022 włącznie, od 1 lipca będą obowiązywały ulotki w zmienionej szacie graficznej, będą zamieszczone na Portalu Agenta pod koniec czerwca.

Adres mailowy do kontaktu w razie pytań?

Wszystkie pytania, wnioski i uwagi proszę kierować na adres e-mail: grupowe_tuo@allianz.pl